

Algemene voorwaarden voor individuele gesprekken

1. Zingeving Arnhem is een eenmanszaak voor zielzorg, levens- en zingevingsvragen.
2. De Zingeving Arnhem behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren en zal indien dat het geval is, de reden opgeven.
3. De Zingeving Arnhem registreert de contactgegevens van cliënt in een digitaal dossier. Deze gegevens worden voor een periode van 7 (zeven) jaren bewaard, waarna zij vernietigd worden.
4. De Zingeving Arnhem aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig medisch of financieel nadeel van cliënt als blijkt dat cliënt medische- of andere, voor de begeleiding relevante informatie, heeft verzwegen of achtergehouden.
5. Mits cliënt daarmee heeft ingestemd, is de Zingeving Arnhem vrij te overleggen met de doorverwijzend arts, therapeut of andere behandelaar, althans indien de Zingeving Arnhem dat nodig acht.
Indien noodzakelijk, machtigt cliënt de Zingeving Arnhem schriftelijk om bij de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar naar de medische voorgeschiedenis van cliënt te informeren, althans voor zover deze relevant is voor de begeleiding door de Zingeving Arnhem.
De Zingeving Arnhem heeft bij het niet beschikbaar komen van deze informatie het recht de begeleiding te staken als zij van mening is dat haar wetenschap van de vorengenoemde medische voorgeschiedenis onontbeerlijk is om de begeleiding voort te kunnen zetten.
6. De Zingeving Arnhem gaat niet over tot een gesprek als blijkt dat cliënt bij aanvang van het gesprek onder invloed is van alcoholhoudende dranken of geestbeïnvloedende middelen, met uitzondering van middelen voorgeschreven door een arts. Indien cliënt bij aanvang van het gesprek onder invloed blijkt te zijn van voornoemde middelen, vervalt het gesprek en worden de kosten van één uur gesprek in rekening gebracht bij cliënt.
7. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor het gesprek kosteloos worden geannuleerd door de cliënt of diens vertegenwoordiger. In geval van een afspraak op de maandag geldt een annuleringstermijn tot uiterlijk zaterdag tot 12.00 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij overschrijding van deze termijn, worden de kosten van één uur gesprek in rekening gebracht.
In geval van ziekte van cliënt of overlijden van bloed- of aanverwanten, bestaat de gelegenheid tot 4 uur voor het gesprek kosteloos te annuleren.
In geval van bedrog of misleiding worden de kosten alsnog volledig in rekening gebracht. Bij het vergeten van de afspraak wordt eveneens één uur gesprek in rekening gebracht.
8. Indien cliënt meer dan 15 minuten te laat komt, vervalt het gesprek. De kosten voor één uur gesprek worden dan bij cliënt in rekening gebracht, met uitzondering van overmachtsituaties.
9. Wanneer de Zingeving Arnhem door zwaarwegende redenen en omstandigheden een afspraak moet verzetten, dan wordt cliënt hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte gebracht. Een afspraak zal in dat geval zo snel mogelijk ingehaald worden.
10. De Zingeving Arnhem ondersteunt in gesprekken om zelf keuzes te maken bij ethische dilemma's en zingevingsvragen. De Zingeving Arnhem zal op geen enkele wijze in gesprekken sturen richting een bepaalde keuze. De Zingeving Arnhem en/of Zingeving Arnhem is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de door cliënt te maken keuzes en de daaruit voortvloeiende consequenties.

11. De actuele tarieven voor de gesprekken staan vermeld op de website van Zingeving Arnhem.
12. Reis- en vervoerskosten worden bepaald aan de hand van de geldende openbaar vervoerstarieven of bedragen €0,19 per afgelegde kilometer.
13. Maandelijks ontvangt cliënt per email een factuur voor de gevoerde gesprekken in de voorafgaande maand.
14. De betaling van de gesprekken geschiedt via overschrijving naar het aangegeven rekeningnummer (IBAN) binnen een betalingstermijn van 14 dagen.
15. Voor de omgang met uw persoonlijke gegevens verwijst Zingeving Arnhem naar de privacyverklaring op de website.
16. Bij geschillen zal eerst getracht worden in gezamenlijk overleg tot oplossing te komen. Wanneer dit niet of niet voldoende lukt, kan de desbetreffende partij een beroep doen op het Nederlands Recht.
17. Wijzigingen in de algemene voorwaarden plaatst Zingeving Arnhem meteen op de website. Cliënt worden zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte gebracht van een wijziging in de algemene voorwaarden.

Zingeving Arnhem, 28 augustus 2020