

Algemene voorwaarden

1. Zingeving Arnhem (verder te noemen: de hulpverlener) is een eenmanszaak voor hulpverlening bij levens- en zingevingsvragen.
2. De hulpverlener behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren en zal indien dat het geval is, de reden opgeven.
3. In geval van een klacht of geschil kan de cliënt(e) zich wenden tot de NeVeZi (de Nederlandse Vereniging voor Zingevingtherapeuten www.nevezi.nl) te Hengelo (Ov).
4. De hulpverlener registreert de intakegegevens en de behandelingsgegevens in een handmatig en digitaal dossier. Deze gegevens worden voor een periode van 7 (zeven) jaren bewaard, waarna zij vernietigd worden.
5. De cliënt(e) sluit samen met de hulpverlener een behandelingsovereenkomst waarin rechten en plichten van beide zijden zijn geregeld. De behandelingsovereenkomst dient door de cliënt(e) te worden ondertekend en voorzien van een dagtekening. Indien gewenst, wordt aan de cliënt(e) een kopie van deze overeenkomst overhandigd.
6. De hulpverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig medisch of financieel nadeel van de cliënt(e) als blijkt dat de cliënt(e) zonder overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan, dan wel enige medische- of andere, voor de hulpverlening relevante informatie, heeft verzwegen of achtergehouden.
7. Mits cliënt(e) daarmee heeft ingestemd, is de hulpverlener vrij te overleggen met de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar, althans indien de hulpverlener dat nodig acht.
Indien noodzakelijk, machtigt cliënt(e) de hulpverlener schriftelijk om bij de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar naar de medische voorgeschiedenis van cliënt(e) te informeren, althans voor zover deze relevant is voor de behandeling door de hulpverlener. De hulpverlener heeft bij het niet beschikbaar komen van deze informatie het recht de behandeling te staken als hij/zij van mening is dat zijn/haar wetenschap van de vorengenoemde medische voorgeschiedenis onontbeerlijk is om de behandeling voort te kunnen zetten.
8. De hulpverlener gaat niet over tot behandeling als blijkt dat cliënten bij aanvang van het consult onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geestbeïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen op arts receptuur). Indien de cliënt(e) bij aanvang van het consult onder invloed blijkt te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt het consult en worden de kosten van een uur consult in rekening gebracht.
9. Cliënten passen interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die cliënt(e) zijn aangeleerd, worden uitsluitend hem of haar zelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen. Ook de ter beschikking gestelde oefeningen en het oefen materiaal dienen alleen door de cliënt(e) gebruikt te worden en mogen onder geen beding gedupliceerd of verspreid worden onder derden.
10. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor het consult kosteloos worden geannuleerd door de cliënt(e) of diens vertegenwoordiger (in geval van een afspraak op de maandag geldt een annuleringstermijn van uiterlijk zaterdag tot 12.00 uur voorafgaand aan de afspraak). Bij overschrijding van deze termijn, worden de kosten van een uur consult in rekening gebracht. In geval van ziekte van de cliënt(e) of overlijden van bloed- of aanverwanten, bestaat de gelegenheid tot 4 uur voor het consult kosteloos te annuleren.

In geval van bedrog of misleiding worden de kosten alsnog volledig in rekening gebracht. Bij het vergeten van de afspraak wordt eveneens een uur consult in rekening gebracht.

11. Indien cliënt(e) meer dan 15 minuten te laat komt, vervalt het consult. De kosten voor een uur consult worden dan doorberekend (met uitzondering van overmachtsituaties).
12. De betaling van een intake dient echter à contant betaald te worden. De betaling van de vervolgconsulten geschiedt via overschrijving naar het aangegeven rekeningnummer en binnen een betalingstermijn van 7 dagen na verzending van de factuur.
Bij twee maal overschrijden van de factuurtermijn wordt vervolgens overgaan tot contante betalen bij het consult. Bij te late betaling wordt 15% administratiekosten in rekening gebracht. Indien na een termijn van 14 dagen betaling uitblijft, zal de vordering in handen worden gegeven van een incassobureau.